



## TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA RESTAURANTE LA GAMBITA.

### 1º OBJETO Y GENERALIDADES.

**RESTAURANTE LA GAMBITA** le da la bienvenida y le invita a leer atentamente las Condiciones Generales de Venta de este sitio WEB que serán aplicables a su navegación por el mismo, de conformidad con lo establecido en la normativa española de aplicación. Dado que **RESTAURANTE LA GAMBITA** podría modificar en el futuro estas Condiciones, le recomendamos que las visite periódicamente para estar debidamente informado de los cambios realizados.

El contrato podrá formalizarse a su elección, en cualquiera de los idiomas en los que las Condiciones están disponibles en nuestra página.

A través del sitio WEB, **RESTAURANTE LA GAMBITA** proporciona información acerca de sus productos y ofrece la posibilidad de su adquisición. Debido al contenido y la finalidad del sitio WEB, las personas que quieran beneficiarse de sus servicios deben contar con la condición de Cliente o Usuario, la cual adquiere completando el formulario de registro y siguiendo los pasos que **RESTAURANTE LA GAMBITA** posteriormente comunica a través de email. La Condición de Cliente supone la adhesión de los Términos y Condiciones de Venta, así como el Aviso Legal y la Política de Privacidad de la versión publicada en el momento en que se acceda al Sitio Web.

En cualquier caso, existen páginas de la WEB accesibles a personas físicas o jurídicas que no lleguen a registrarse ni inicien una compra de productos. En este sentido, los Usuarios que accedan a estas partes de la WEB aceptan quedar sometidos a los

Términos y Condiciones recogidos en el Aviso Legal, Políticas de Privacidad y Términos y Condiciones de Venta, en la medida que ello les pueda ser de aplicación.

## **2º DATOS DE LA EMPRESA.**

La venta de productos o servicios a través de esta WEB o de sus redes sociales asociadas es realizada por **RAFAEL PADILLA DIAZ** con domicilio en C/ Poeta Miguel Hernández, Local, 14010, Córdoba.

Correo electrónico: [rafaelpadilladiaz20@gmail.com](mailto:rafaelpadilladiaz20@gmail.com)

Teléfono: 629.260.205

## **3º SEGURIDAD DE LOS DATOS.**

**RESTAURANTE LA GAMBITA** se compromete a tratar sus datos de forma confidencial, con arreglo a nuestras políticas de protección de datos.

La contratación de los servicios ofrecidos por **RESTAURANTE LA GAMBITA** en esta página web, se realiza en un entorno seguro a través de la implementación de un sistema de encriptación de datos SSL (Secure Sockets Layers) que garantiza la protección de las comunicaciones vía internet con la misma El Cliente/Usuario puede comprobar que se encuentra en un entorno operativo seguro observando las indicaciones de las plataformas de pago.

El Usuario se compromete a hacer uso lícito y adecuado de este Sitio WEB, así como de los servicios que se prestan por parte de la empresa de conformidad con el presente Aviso Legal y a no desarrollar actividades contrarias a las leyes, a la moral, el orden público y en general, a hacer un buen uso de las presentes condiciones.

La dirección de email obtenida del formulario de suscripción se utilizará para enviarle información sobre novedades, productos y ofertas especiales relacionadas con **RESTAURANTE LA GAMBITA**.

**RAFAEL PADILLA DIAZ** se reserva, en caso de que lleve a cabo alguna actividad contraria a las leyes, el derecho a cancelar los servicios de cualquier Usuario o a denegar el acceso al sitio WEB, sin previo aviso, y a ejercitar las acciones legales que considere oportunas.

Los datos de facturación se utilizarán únicamente para el envío del servicio/s. Esta información no será utilizada para otros propósitos ni serán cedidos a terceros.

## **4º DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO.**

Los productos o servicios ofertados, junto con las características principales de los mismos y sus precios aparecerán en la WEB de **RESTAURANTE LA GAMBITA**, este se reserva el derecho a decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrecen a los Clientes.

De este modo **RESTAURANTE LA GAMBITA** podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Asimismo, **RESTAURANTE LA GAMBITA Y RAFAEL PADILLA DIAZ** se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los productos o servicios ofrecidos.

**RESTAURANTE LA GAMBITA** quiere hacer saber todos sus Clientes o Usuarios que se dirige exclusivamente a un público mayor de 18 años y que el territorio en el que acepta y distribuye pedidos es el comprendido por la UE.

#### **5º DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO Y DISPONIBILIDAD.**

Los servicios ofrecidos por **RESTAURANTE LA GAMBITA** en la WEB se realizan de la forma más personalizada hacia el cliente. No obstante, la información dada sobre este servicio, así como las fotografías o videos relativos a los mismos, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en la página WEB de **RESTAURANTE LA GAMBITA**, son orientativos, pudiendo contener modificaciones debido a la personalización del servicio ofertado.

#### **6º MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES.**

En el caso de que usted detecte que se ha producido un error al introducir sus datos personales durante su registro como usuario de esta página WEB, podrá modificar los mismos en el apartado relativo a la Cuenta de Clientes o poniéndose en contacto con [rafaelpadilladiaz20@gmail.com](mailto:rafaelpadilladiaz20@gmail.com)

Si usted detecta un error en su pedido con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá ponerse en contacto de manera inmediata con nuestro servicio de atención al cliente, en el teléfono o en la dirección de correo electrónico que se proporciona para llevar a cabo la subsanación de los mismos.

#### **7º PUEDE RESTAURANTE LA GAMBITA ANULAR SU PEDIDO.**

**RESTAURANTE LA GAMBITA**, se reserva el derecho a anular cualquier pedido (aunque haya sido aceptado previamente), no siendo responsable de ningún daño y/o gasto, en los siguientes supuestos:

- Cuando se haya producido un error involuntario, por ejemplo, un error de pago o de stock.
- Cuando existan razones para creer que el Cliente es menor de edad o que la tarjeta de crédito a utilizar no cumple con las exigencias descritas en las presentes condiciones;
- Cuando la información de pago proporcionada por el Cliente sea incorrecta o no verificable.

- Cuando la dirección de envío facilitada por el cliente sea de fuera del territorio, o no pueda entregar el pedido en la dirección proporcionada por el cliente.
- En caso de identificarse alguno de estos supuestos, **RAFAEL PADILLA DIAZ** se lo notificará a través de correo electrónico, a efectos de poder resolver el problema antes de llevar a cabo cualquier acción.

## **8º PRECIOS.**

El registro de realizará a través de la WEB de **RESTAURANTE LA GAMBITA**. Una vez confirmado el registro se analizará la información. **RESTAURANTE LA GAMBITA** calculará y diseñará el plan según el servicio contratado de manera personalizada.

## **9º MEDIOS DE PAGO.**

Los medios de pago serán los siguientes:

- Tarjetas Visa, MasterCard, American Express.
- Bizum.
- Transferencia Bancaría.
- Pay Pal.

## **10º PROCESO DE SUSCRIPCIÓN.**

Para proceder a la suscripción del servicio ofrecido, el Usuario debe crear una Cuenta personal rellenando los campos requeridos en la página de **RESTAURANTE LA GAMBITA** dedicada a este respecto. La creación de la cuenta en sí no implica la suscripción a ningún servicio.

El nombre de Usuario, la dirección de correo electrónico y la contraseña facilitados a **RESTAURANTE LA GAMBITA** son elementos identificadores y habilitadores para acceder al servicio y tienen carácter personal e intransferible.

Una vez finalizado el proceso de suscripción **RESTAURANTE LA GAMBITA** remitirá al correo electrónico facilitado por el Usuario, un email de confirmación de la recepción.

## **11º DERECHO DE DESISTIMIENTO.**

El usuario tiene el derecho al ejercicio del derecho de desistimiento, y para ello cuenta con un plazo de 14 días naturales desde la recepción del producto, sin penalización para su ejercicio; deberá realizarse el reintegro al consumidor del importe total de la compra, es decir, el precio del producto o servicio dentro de los 14 días siguientes al ejercicio del derecho de desistimiento por parte del Usuario.

Para llevar a cabo este derecho de desistimiento puede rellenar un formulario con el número del pedido, junto a sus datos de contacto. Podrá remitirlo a través del mail [rafaelpadilladiaz20@gmail.com](mailto:rafaelpadilladiaz20@gmail.com) o por correo postal C/ Poeta Miguel Hernández, Local 14010, Córdoba, siempre dentro de los 14 días naturales a la recepción del servicio.

## MODELO DERECHO DESISTIMIENTO.

### ANEXO: DERECHO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

Nombre: RESTAURANTE LA GAMBITA, RAFAEL PADILLA DIAZ.

NIF: 44350071E

Dirección: C/ POETA MIGUEL HERNANDEZ LOCAL, 14010 CÓRDOBA. Teléfono: 629.260.205

Correo electrónico: [rafaelpadilladiaz20@gmail.com](mailto:rafaelpadilladiaz20@gmail.com)

Datos del bien/prestación a desistir:

No pedido/factura: \_\_\_\_\_

Fecha pedido/factura: \_\_\_\_\_

Fecha de recepción del producto: \_\_\_\_\_

Descripción del producto: \_\_\_\_\_

Datos del consumidor/usuario:

Nombre: \_\_\_\_\_

NIF: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Población: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Derecho de desistimiento:

De conformidad con el artículo 68 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, le comunico que desisto del contrato de venta del bien/prestación descrita anteriormente, por lo que agradecería se pusiese en contacto conmigo mediante los datos de contacto facilitados, para notificarme que se ha procedido a esta solicitud.

Fecha de la solicitud:

Firma del consumidor/usuario:

### **12º COMO SE HACE EL REEMBOLSO.**

**RESTAURANTE LA GAMBITA** efectuará el reembolso del importe del producto utilizando el mismo medio de pago empleado por el usted en el momento de la compra, salvo que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso en el plazo máximo de 30 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe del desistimiento.

### **13º NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS.**

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las Condiciones Generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resulte afectada, por no puesta.

### **14º RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA.**

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y el PRESTADOR, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos.

Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto. Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **15º LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.**

Los contratos de compra de servicios a través de nuestro sitio web y las controversias o demandas que se deriven de los mismos o que se refieran a su objeto o celebración (incluidos litigios o demandas extracontractuales) se regirán por la legislación Española.

Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con los productos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales Españoles de la provincia de Las Palmas de Gran Canaria.

### **16º COMENTARIOS Y SUGERENCIAS.**

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíe tales comentarios y sugerencias a través de nuestro formulario de contacto.

Además, tenemos hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios. Puede solicitarlas llamando al teléfono 629.260.205 o a través de nuestro formulario de contacto [rafaelpadilladiaz20@gmail.com](mailto:rafaelpadilladiaz20@gmail.com)

